



NOTRE POLITIQUE QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT

Nous existons grâce à nos clients, ils sont notre raison d'être.

Nos pièces sont destinées à des produits finis très techniques et à hauts risques (avions, centrales nucléaires, stents...) qui nécessitent une organisation structurée, performante et sans failles pour garantir à nos clients des pièces conformes livrées dans les délais convenus.

Nous nous engageons à toujours transmettre au sein de notre personnel l'importance de la culture du client et de faire respecter Notre Politique Qualité-Sécurité- Environnement.

Elle doit être connue par tous.

Pour cela, elle est affichée et communiquée à tout nouvel embauché qui est ainsi informé de l'importance à satisfaire aux exigences des clients.

Elle est disponible pour nos clients et les différentes Parties intéressées.

Les directives données au personnel pour respecter nos engagements sont les suivantes :

Qualité :

- Un travail conforme aux exigences du client
- Une remise en cause continuelle de ses capacités et une participation active aux besoins en formation
- Politesse, précision et clarté dans la relation avec nos clients.
- Respect des délais demandés.
- Transversalité optimale entre les différents services de l'entreprise.
- Une implication dans la démarche d'amélioration continue La recherche d'une meilleure efficacité

Sécurité :

- Une exécution de ses tâches dans le respect des principes et règles de sécurité et de santé afin de prévenir tout dommage corporel et matériel.
- Limitation maximale des risques par une analyse des risques potentiels afin de prévenir les accidents du travail : rédaction d'un DU avec plan d'action associé si nécessaire

Environnement :

- Une attitude respectueuse de l'environnement et une attention soutenue à la prévention de la pollution :
 - En éliminant et recyclant nos huiles et déchets par des filières agréées
 - En substituant au maximum des produits chimiques aujourd'hui agressifs (pour l'homme et l'environnement) par des produits biodégradables.
 - En réduisant, chaque fois que c'est possible, l'utilisation de solvants pour le nettoyage des pièces
 - Réduire et trier nos déchets pour une meilleure valorisation de ceux-ci.

Le tout dans le respect de l'ensemble des exigences légales auxquelles nous sommes soumis, des exigences clients, ainsi que dans un esprit et une volonté d'amélioration continue de nos performances.

Nous attendons de tout le personnel une collaboration active et innovante lors de la mise en œuvre de cette politique.

Pour réaliser cette politique la Direction :

Utilise des outils de maîtrise reconnus :

- Un système de Management de la Qualité conforme à l'ISO 9001
- Une démarche d'amélioration continue et ses outils (Lean manufacturing, audits internes, revue de processus...)
- Des indicateurs de pilotage du système

Sensibilise son personnel sur les aspects sécurité ; environnement ; qualité et satisfaction client.

Réalise des entretiens du personnel : évaluation, progression, formation, montée en compétence.

M. SOUTEYRAND
D.G.

LP. PORTE
P.D.G.